

Términos y condiciones:

Formas de Pago La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA, MasterCard. Además ofrecemos la facilidad de pagos vía SINPE móvil o transferencia electrónica.

Políticas de Envío La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 2.500 colones. El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 1 a 3 días hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

Política de Garantía Todas nuestras prendas y accesorios cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Coral Boutique. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, no se realizan cambios, devoluciones, ni reembolsos por lo antes mencionado.

Políticas de Cambios El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado el cambio, debe ser enviado a nuestra dirección por medios de Correos de Costa Rica. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por Coral Boutique. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, no se realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Mercadería en descuento o promociones no se cambia. Los accesorios, bolsos, relojes, fajas, cinturones y leggings no se cambian. Por ninguna circunstancia se realizará la devolución de dinero. Todo producto, al momento de recibirlo cuenta con una garantía de 1 mes. La garantía cubre defectos de fábrica, en el caso de las prendas de vestir no cubre deterioro por uso o lavado indebido de éstas.

¡ Es un gusto servirle !